

产品质量投诉操作说明文档 (V1.0)

一、 产品质量投诉填写与提交

请您按照图片上注释进行填写并提交产品质量投诉信息

瑞阳制药 REYOUNG

产品质量投诉

1、输入姓名或称呼)

2、输入手机号码, 便于信息接收

您的姓名 (请填真实的称呼, 便于我们联系到您)

手机号码 (请填写真实号码, 我们不会公开任何您的联系方式)

3、输入详细地址

详细地址 (请填写真实地址, 以便与您取得联系)

投诉内容:

品名: 阿莫西林胶囊

规格:

批号: 12262016

4、详细填写投诉内容

固话(选填): 0533-3221075

职务(选填):

工作单位(选填): 县政府

投诉内容:

外包装破损

上传文件:

5、选择投诉相关的文件(文档、图片、压缩包) <=50M (非必选项)

6、点击【开始上传】按钮

(多个文件请用压缩包上传)

7、输入验证码

8、点击【提交】按钮

工作时间: 每周一至周六 早8:00—晚17点。服务电话4006123458

进度查询

点击【查询】按钮, 可
查看投诉事件进度,
见图二

图一: 产品质量投诉页面

二、 产品质量投诉信息进度查询

当前操作-->进度查询

投诉查询

1、输入手机号

2、输入短信中投诉编码

预留信息: 手机号码: 15275939931 投诉编码: 30 查询

状态: 生成服务单等待审核

3、点击【查询】按钮

投诉信息

投诉人: 状态一: 生成服务单等待审核

提交日期: 状态二: 非质量原因, 请联系“4006123458”

详细地址: 状态三: 服务单处理完成

投诉内容: 品名:
规格:
批号:
投诉内容: 轻度过敏反应

图二：投诉事件进度查询页面